



SETCa
FGTB

Aux travailleurs Carrefour

Nouvelle direction, nouvelles ambitions ? Nouveaux projets ?

Il y a quelques jours le front commun syndical a rencontré le nouveau CEO, M. de Colonges. Juste avant cela, quelques annonces nous avaient été faites en réunion de concertation nationale. Au CICE (comité d'entreprise européen), le nouveau Big Boss du groupe, M. Bompard avait lui aussi fait part de ses ambitions pour le futur. Mardi, nous avons appris que de nouveaux changements importants s'opéreraient au sein de la tête de Carrefour Belgique, RH, direction générale transversale pour tous les formats, ...

Que devons-nous penser de tout cela ?

Un marché difficile :

Nous le savons tous, le marché est hyper concurrentiel. Nouvelles enseignes, nouveaux modes de consommation, e-commerce, présence toujours de plus en plus grande de la franchise.

Un modèle hypermarché boudé par les clients :

C'est un fait, il faut « réinventer » l'hypermarché, nous dit-on sans cesse. Mais avec quelles recettes ?

Qu'est-ce que la direction met sur table ?

3 mesures :

- **Heures d'ouverture**
- **Ouvertures dominicales dans les centres touristiques**
- **Partenariats externes**

Heures d'ouverture :

La volonté de la direction est d'ouvrir tous les magasins à 8 h le matin. Il s'agit donc d'harmoniser les heures d'ouverture matinales et de capter les clients, tout aussi matinaux ! Ceci nécessiterait bien sûr des discussions et un accord au niveau de chaque magasin (une CCT existe depuis 2001 en ce sens).

La direction entend aussi ajuster les heures d'ouverture des magasins présents dans les centres commerciaux aux heures d'ouverture des centres commerciaux dans lesquels ils se situent.

Qu'en pense le SETCa ?

Une CCT existe, elle prévoit un accord local sur le sujet. Que la direction respecte cette CCT. Il y a des endroits où l'ouverture matinale a un sens, il y a des endroits où n'en a aucun. Si le volume d'heures d'ouverture augmente, il faudra veiller à renforcer l'emploi.

Sur la réduction des heures d'ouverture (tardives) dans certains centres commerciaux, il faudra discuter de la perte des sursalaires pour les travailleurs concernés...

Ouverture du dimanche dans les centres touristiques :

- Ouverture de 8 à 13 h - adaptation locale possible (sauf si déjà actuellement ouvert le dimanche toute la journée)
- Volontariat (et à défaut de volontaires- étudiant le dimanche). Tous les volontaires ne seront pas retenus - la direction fixera les besoins en personnel



Syndicat des employés, techniciens et cadres

www.setca.org | Editeur responsable : Myriam Delmée | SETCa | Rue Joseph Stevens 7/5 | 1000 Bruxelles



SETCa
FGTB

- Nombre d'ouvertures dominicales à fixer localement
- Rémunérés à 200 % (100 % payé + 100 % en récup ou paiement). Elles ne seront pas prestées en plus des heures contractuelles habituelles.
- Les magasins visés sont : Koksijde, Froyennes, Malmédy, Marche, Oostende, Knokke, Brugge Scheepdale, Brugge St. Andries, A'pen Groenplaats, Mol, Heverlee et City 2

Qu'en pense le SETCa ?

Nous ne refusons pas d'en parler . Ici aussi, il y a des endroits où l'ouverture dominicale a un sens, et à d'autres pas, mais il faut mettre des balises.

Quid du repos hebdomadaire de 24 h ?

Etudiants ? Non – discutons de l'encadrement du travail étudiant chez Carrefour. Pas mal de temps partiels sont demandeurs d'heures complémentaires. C'est eux qui doivent pouvoir bénéficier de ces heures s'ils sont volontaires.

La rémunération du dimanche est inférieure à ce qui est, habituellement, pratiqué le dimanche chez Carrefour. Ce sont là quelques points non exhaustifs qui doivent trouver des réponses de la part de la direction

Partenariats externes :

Objectif de la direction : offrir de nouvelles activités qui répondent aux attentes du client et qui sont porteuses de chiffre d'affaires. Il s'agira de partenariats temporaires (ex : pop-up) ou de partenariats permanents (ex : mini marché). Ces opportunités seront différentes de magasin à magasin. Il s'agira de stands extérieurs en gestion propre, sans personnel Carrefour. La direction nous assure que ce seront des activités qui ne pourraient pas être exercées par les travailleurs Carrefour, soit en raison de compétences spécifiques à acquérir, soit en raison de la temporalité de l'activité...

Qu'en pense le SETCa ?

Nous avons quelques précédents chez Carrefour : Ikana, les stands sushis....

Nous ne sommes pas « pour » l'introduction de stands extérieurs. La crainte est qu'à terme, votre Carrefour soit un magasin rempli de stands extérieurs et qu'il n'y ait finalement plus qu'un personnel de base minimum Carrefour. Evidemment, pour la direction c'est pratique, elle fera pression sur le stand (regardez l'attitude de Carrefour par rapport à la sous-traitance nettoyage). C'est aussi une manière de diviser le personnel avec des conditions de travail fort différentes, on le vit déjà avec les stands sushis... pour lesquels d'ailleurs on aurait pu former du personnel Carrefour. Nous restons convaincus que pour de nombreuses activités, même ponctuelles, Carrefour est en capacité de vous former pour ces tâches et de préserver vos emplois.

La direction n'entend pas donner de garantie du volume d'emploi « Carrefour »

Que pensez de tout cela ? La vigilance s'impose, plus que jamais. Le SETCa sera à vos côtés pour défendre votre emploi chez Carrefour et négocier les meilleures conditions de travail possibles.

Restez à l'écoute de vos DS !

